

Luís Fernando Anizello

Product Engineer | Senior Frontend & Tech Lead

luís@anizello.com | +55 19 98409-4582 | São Paulo, Brasil (UTC-3)

linkedin.com/in/anizello | github.com/anizello | anizello.com

Português (nativo) | Inglês (proficiência profissional)

RESUMO

Product engineer com 15 anos de experiência em software, os últimos cinco em uma proptech brasileira de hospedagem flexível, onde entrei como primeiro engenheiro de um time de tecnologia recém-formado e saí como tech lead do squad de aquisição. Nesse meio tempo construí e liderei os produtos por trás da venda direta e do check-in de hóspedes, da primeira especificação à produção e aos anos de operação que vieram depois. Trabalho perto dos dados: instrumento o que entrego, rodo testes A/B e meço resultado em métricas de negócio, não em funcionalidades entregues.

EXPERIÊNCIA

Charlie | Dez 2021 – Ago 2026 | São Paulo, Brasil (remoto)

Proptech de hospedagem flexível com 2.600 apartamentos em 86 empreendimentos em São Paulo, Rio de Janeiro e Porto Alegre, R\$ 2 bilhões em ativos sob gestão e mais de 2 milhões de diárias vendidas desde 2020.

O squad de aquisição (1 PM, 3 engenheiros) era responsável pelos canais de venda direta do Charlie: funil web, API B2B, channel manager e pagamentos. Seu objetivo era reduzir a dependência das comissões pagas às OTAs (Booking.com, Airbnb e Expedia), medido por conversão de funil, participação da venda direta, receita e taxa de chargeback.

Tech Lead | Ago 2024 – Ago 2026

- Liderei a API de reservas B2B da primeira especificação até 37% da receita do canal direto em oito trimestres.** Levei-a à produção em Ago 2024 com a Onfly, plataforma de viagens corporativas que atende 2.500 empresas, como cliente âncora, alcançando 13% da receita do canal direto em 90 dias de operação. O desenho multi-tenant permitiu que dois outros parceiros entrassem sem código novo; o canal já gerou 15,7 mil reservas e 45 mil diárias corporativas, e a API atende hoje cerca de 4 milhões de consultas de disponibilidade por ano.
- Conduzi a adoção inicial de engenharia assistida por IA no squad de aquisição.** Pilotei a prática com o CTO, usando o Claude Code e uma rotina simples de planejar → construir → revisar, e depois apresentei a abordagem ao restante do time de tecnologia. Dentro do squad, o tempo de code review caiu de 2–3 dias para menos de 1 dia, e a entrega de funcionalidades por desenvolvedor praticamente dobrou, de cerca de 1 para 2–3 por semana.
- Liderei a refatoração de três anos de débito técnico acumulado no site e nos backends, viabilizada por esse fluxo assistido por IA e concluída em um único mês.** Atualizei o site principal do Next.js 13 para o 16 com App Router, transformei decisões não documentadas em uma base de conhecimento interna estruturada, removi cerca de 43% de código morto, elevei a cobertura de testes de função de 0% para 100% no frontend e de 77% para 100% nos backends, reduzi o tempo de build de cerca de 4 minutos para 1 e padronizei as APIs de backend usadas pelo squad de aquisição, com payloads menores, dados melhor estruturados e tempo de resposta cerca de 75% menor.
- Liderei o rollout em teste A/B de uma nova camada de orquestração de pagamentos** em um arranjo de quatro gateways cobrindo cartão, Pix e faturamento B2B. O teste A/B mediu um aumento de 10,4 p.p. na aprovação de pagamentos e projetou uma redução de 38% no custo operacional de cobrança. Também integrei 3DS e antifraude no frontend como parte do mesmo trabalho.
- Dei ao time de produto uma base orientada a dados para suas decisões, instrumentando o produto de ponta a ponta com PostHog e OpenTelemetry, em esforço conjunto com o time de DevOps:** o funil de reservas (busca, checkout, 3DS, pagamento), as jornadas da Conta Charlie e do check-in digital e os eventos de backend da API B2B, em que o analytics bate 1:1 com o banco de produção, além de tracing distribuído na plataforma de reservas. A mesma base rodou o teste A/B do rollout de pagamentos.
- Reconstruí o checkout de ponta a ponta** em um site com cerca de 90 mil visitantes únicos por mês e 5,7 milhões de pageviews por ano. O canal opera com ticket médio alto e volume moderado: cerca de 1.700 reservas pagas por mês pelo site e 700 pela API B2B.
- Liderei o módulo de channel manager que abriu um novo canal de distribuição.** Desenhei a arquitetura de adapters (dois protocolos sobre um mesmo serviço) junto com o engenheiro que a implementou, e fui responsável do início ao fim pela certificação formal OTA/SOAP com a Omnibeas, plataforma de distribuição hoteleira com mais de 10 mil hotéis. O adapter REST conectou o Charlie ao B2B Reservas, hub de distribuição hoteleira com mais de 10 mil empresas cadastradas, e o canal foi de zero a cerca de 380 reservas por mês em quatro meses.

Senior Frontend Engineer | Dez 2021 – Jul 2024

- **Co-construí o motor de reservas que abriu o canal digital de venda direta do Charlie** (Set 2022), o esforço estratégico da empresa contra as comissões das OTAs. Fui responsável de ponta a ponta pelo frontend do site de reservas B2C (Next.js), enquanto o backend em Symfony foi construído por colegas. O canal cresceu de 450 reservas pagas nos primeiros quatro meses para 24,6 mil em 2023 e 38 mil em 2025: mais de 120 mil reservas pagas e 323 mil diárias até hoje.
- **Substituí um formulário manual e sem validação, feito em plataforma no-code (Jestor), por um app de check-in em Next.js, desenhado e colocado em produção sozinho nos meus primeiros 30 dias**, e depois o estendi com envio de documentos e verificação de identidade. No primeiro ano de operação do Charlie, os hóspedes digitavam à mão o próprio número de reserva das OTAs, e os erros daí decorrentes limitavam o volume que o time de atendimento conseguia processar. O app roda há quatro anos com pouquíssimas mudanças, acompanhou o crescimento de 29 prédios no início de 2022 para mais de 80 e já processou 914 mil check-ins, 1,2 milhão de hóspedes e 2,8 milhões de documentos de hóspedes vindos de todos os canais de venda.
- **Construí o pipeline de validação de documentos e identidade por trás do check-in digital**: RG, passaporte, biometria facial e prova de vida. Ele também sinaliza tentativas de fraude e hóspedes na lista de bloqueio de entrada. A conferência manual caiu para cerca de 1% de 2,95 milhões de validações; hoje 93% das decisões de identidade se resolvem automaticamente, ao longo de 832 mil webhooks de resultado.

Stack: TypeScript, JavaScript, React, Next.js, Node.js, PHP/Symfony, APIs REST, SOAP/OTA, webhooks, MySQL, RabbitMQ, OpenTelemetry (tracing distribuído), Kubernetes, ArgoCD, Lens, AWS S3, PostHog (analytics e testes A/B), gateways de pagamento, 3DS, Claude Code, Git.

SH2 | Nov 2011 – Nov 2021 | São João da Boa Vista, Brasil

Agência web e serviço de hospedagem especializados em desenvolvimento de e-commerce sob medida.

Entrei como assistente de suporte e desenvolvimento web durante a graduação, fiz uma pausa em 2014 para um intercâmbio na Nova Zelândia, voltei para o time de frontend e assumi a gestão de projetos em 2020.

Project Manager | Jan 2020 – Nov 2021

- Liderei um time pequeno de engenharia e introduzi a primeira política de branches e versionamento da empresa para o desenvolvimento de addons, o que tornou as entregas reproduzíveis e revisáveis. Trabalhei com a área comercial na reformulação dos contratos de prestação de serviço.

Frontend & UI Developer | Fev 2015 – Nov 2021

- Construí marketplaces e lojas virtuais sob medida em CS-Cart para clientes como Bayer, Roland e Altabooks, cuidando da implementação de interface de ponta a ponta, incluindo integrações com gateways de pagamento e fluxos de checkout.

Support Team Manager | Mar 2017 – Mar 2018

- Coordenei o time de suporte e conduzi a reescrita da documentação de onboarding e suporte da plataforma de hospedagem.

Junior Frontend Developer | Nov 2011 – Dez 2013

- Construí e mantive sites de clientes em WordPress e Joomla e fiz o atendimento de primeiro nível de todo o ecossistema do serviço de hospedagem (cPanel).

Stack: JavaScript, HTML, CSS/LESS, PHP, CS-Cart, WordPress, Joomla, Git, cPanel.

FORMAÇÃO

Tecnólogo em Sistemas para Internet | Instituto Federal de São Paulo (IFSP) | 2011 – 2017

TCC: Aplicando a Metodologia Mobile-First para o Desenvolvimento de Websites

Graduação Sanduíche (intercâmbio) | Auckland University of Technology (AUT), Nova Zelândia | 2014

IDIOMAS

- **Português:** nativo
- **Inglês:** proficiência profissional